

## FLY & WATCH AYDINLATMA METNİ

### 1. PLATFORM VE AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

- 1.1. “FLY & WATCH” (bundan böyle “PLATFORM” olarak da anılacaktır) Pegasus uçuşlarında kendi mobil cihazınızla (cep telefonu, tablet, dizüstü bilgisayar) erişebileceğiniz bir dijital uçak içi eğlence platformudur. Bu platform hizmeti Immfly (Platformun Yöneticisi) ve Pegasus (Havayolu İşletmesi) arasında gerçekleştirilen iş birliği ile sağlanmaktadır. Bu nedenle, her iki kurum da kendilerine bildireceğiniz kişisel verilerin veri sorumlusu olarak hareket edecektir.
- 1.2. Veri sorumlularının kimliği, platform hizmetini kullanmanız durumunda kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve kişisel verileriniz ile ilgili haklarınız hakkında bilgi bu “Aydınlatma Metninin” içeriğini oluşturmaktadır.
- 1.3. Bu Aydınlatma Metninin kapsamı yalnızca Platform üzerinden sunulan hizmetler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri ile sınırlıdır. Hizmet sunan tarafların Platformun sunulması dışındaki hizmetler kapsamındaki kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında genel bilgi almak için [Pegasus Gizlilik Politikası](#) ve [Immfly Gizlilik Politikası](#)’nı inceleyebilirsiniz.

### 2. VERİ SORUMLULARI

- 2.1. **PLATFORM YÖNETİCİSİ:** Immfly S.L., Adres: C/Jerusalem 1-3, 4ª, L’Hospitalet de Llobregat Barcelona, İspanya, Telefon: (+34) 935 991 913, E-posta: [support@immfly.com](mailto:support@immfly.com), Veri Koruma Yetkilisi E-Posta: [dpo@immfly.com](mailto:dpo@immfly.com)
- 2.2. **PLATFORM YÖNETİCİSİ:** Immfly Turkey Havaçılık Teknolojileri A.Ş. (MERSİS NO: 0-4650-8140-8400001), Esentepe Mahallesi Kore Şehitleri Caddesi Yonca Apt. A Blok No: 1-3/13 Şişli İstanbul, Türkiye Telefon: (+34) 935 991 913, E-posta: [support@immfly.com](mailto:support@immfly.com), Veri Koruma Yetkilisi E-Posta: [dpo@immfly.com](mailto:dpo@immfly.com).
- 2.3. **HAVAYOLU İŞLETMESİ:** Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. (MERSİS No: 0-7230-0470-8500017), Adres: AEROPARK Yenişehir Mahallesi Osmanlı Bulvarı No: 11/A Kurtköy 34912 Pendik İstanbul, Türkiye, Telefon: (+90) 216 560 7000, E-posta: [info@flypgs.com](mailto:info@flypgs.com), Pegasus İnternet Sitesi [Kişisel Veriler Talep/Başvuru Formu](#).

### 3. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLERİN KAPSAMI

- 3.1. Verileriniz Platform hizmeti satın alınması, Platforma kayıt ve Platform kullanımı sırasında internet sitelerimiz, Platform üzerinde yer alan formlar ve Platformu kullandığınız cihazlar vasıtasıyla elektronik ortamda doğrudan sizlerden alınmaktadır. Platform hizmetleri kapsamında, ırksal veya etnik köken, din, siyasi görüş vb. Özel Nitelikli Kişisel Veriler işlenmediğini bilmenizi isteriz.
- 3.2. Platforma kayıt sayfasında (\*) ile işaretlenerek zorunlu olduğu belirtilen kişisel veriler ile (\*) ile işaretlenmemiş isteğe bağlı sağlanabilen kişisel veriler toplanmaktadır. Bu bilgiler kimlik bilgileri (ad, soyadı, doğum yeri ve tarihi, cinsiyet ve kişiyi tanıtabilecek diğer bilgiler) ve iletişim bilgilerini (telefon numarası ve e-posta adresiniz gibi diğer iletişim bilgileri) içermektedir. Zorunlu bilgileri sağlamadığınız takdirde, Platformun bir kısmına veya tamamına erişim imkanınız kısıtlanabilir.
- 3.3. Platforma kayıt sayfasında form aracılığıyla toplanan verilere ek olarak Platformun belirli bölümlerinde talep edilebilecek veya Platformun kullanımı sırasında sağlanabilecek veriler gibi diğer kişisel veriler de Platform kullanımı kapsamında işlenmektedir. Bu kapsamda ücretli içerik kullanımı ile ilgili satın alım

işlemlerine ilişkin tercihleriniz ve ödeme bilgileriniz, ürün kullanım ve tercihleriniz ve Platforma yönelik istek, şikayet ve geri bildirimleriniz yer almaktadır.

3.4. Yukarıdakilere ek olarak Platformu kullanımınıza ilişkin toplu/anonim bilgiler toplanmaktadır.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIM AMAÇLARI VE DAYANILAN HUKUKİ SEBEPLER

4.1. Platformu kullanımınız esnasında kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve bu amaç kapsamında karşılık gelen kanuni veri işleme şartına dayanılarak işlenecektir:

Kişisel Verilerinizi İşleme ve Aktarım Amaçlarımız	Amaç İçin İşlenen Veri Kategorileri	Belirtilen Amaç için Verilerinizi İşlerken Dayandığımız Hukuki Neden
Platforma ve Platform aracılığıyla sunulan ürün ve hizmetlere erişim sağlanması, Platforma kaydınızın oluşturulması, Platform üzerinden talep etmiş olduğunuz içerikleri sizlere sunulması, Platformun teknik altyapısının tarafınıza sağlanması.	Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme bilgileri	Platformu kullanmaya ve kayıt oluşturmaya yönelik talebinize istinaden ve Platformu kullanımınız sırasında veri sorumluları ile aranızda bir sözleşme ilişkisi kurulmakta ve ardından bu sözleşme bu ifa edilmektedir. Bu sözleşmesel ilişkinin kurulması ve ifası kapsamında zorunlu olduğu ölçüde kişisel verileriniz işlenebilecektir.
Platformun işleyişinin yönetimi ve iyileştirilmesi. Örneğin, Platformda en çok hangi bölümlerin ve hangi içeriğin görüntülediği analiz edilerek, kullanıcıların nelerden hoşlandıkları anlaşılacak ve bu durum Platformu geliştirme ve iyileştirmeye yardımcı olacaktır. Platforma yönelik istek, şikayet ve geri bildirimlerin alınması ve bu kapsamdaki taleplere dair gerekli işlemlerin yapılması da bu kapsamdadır.	Ürün Kullanım ve Müşteri Tercihleri, Müşteri Talep ve Şikayet Bilgileri	Genel olarak Platform kullanıcılarının tercihlerinin anlaşılması, bu kapsamda istatistiki veri elde edilerek Platformun geliştirilmesi vasıtasıyla hem kullanıcı memnuniyetinin sağlanması hem de Platform içi geliştirme ihtiyaçlarının tespitinde veri sorumlularının meşru menfaati vardır. Benzer şekilde müşteri talep ve şikayetlerinin karşılanması ile müşteri memnuniyeti sağlanması amaçlanmaktadır. Bu amaçlara ulaşılırken ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmemektedir.
Hoşlanacağınızı düşündüğümüz içeriklerin Platformda ve Platform iletişimde size sunulması için deneyimlerinizin kişiselleştirilmesi.	Ürün Kullanım ve Müşteri Tercihleri	Platform içerisindeki pek çok içerik arasında kullanıcıların en çok ilgisini çekecek içeriklerin kişilerin karşısına çıkarılması ve bu sayede kullanıcıların almış oldukları hizmetten en verimli şekilde faydalanması sağlanarak kullanıcı memnuniyetinin artırılmasında veri sorumlularının meşru menfaati vardır. Bu amaca ulaşılırken ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmemektedir.
<b><u>Ayrıca onay vermeniz ve bu tercihinizi iptal ettirmedığınız sürece</u></b> , tercihlerinize bağlı olarak, Platform ile iş birliği içerisindeki Sponsorların içeriği de dahil olmak üzere Platform aracılığıyla veya Pegasus tarafından sunulan diğer ürünler ve hizmetler hakkında bilgi vermek için iletişime geçilmesi. Herhangi bir zamanda Immfly için vereceğiniz izinler için	Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri	Doğrudan tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi adına kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rızanıza dayanacağız. Açık rızanızın bulunmaması ya da vermiş olduğunuz açık rızanızı geri çekmiş olmanız halinde kişisel verilerinizi bu amaç için işlemeyeceğiz.

[unsubscribe@immfly.com](mailto:unsubscribe@immfly.com) adresine e-posta göndererek aboneliğinizi iptal edebileceğinizi Pegasus için vereceğiniz izinler için ise [Pegasus İnternet Sitesi e-bülten abonelik iptal sayfası](#) üzerinden tercihinizi izninizi geri alabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Platformun kullanımı esnasında veri barındırma ve veri yönetimi için yurt dışında bulunan sistemlerin kullanılması ve harici servis sağlayıcılardan destek alınması

Kimlik Bilgileri,  
İletişim Bilgileri,  
Ödeme Bilgileri,  
Ürün Kullanım ve Müşteri Tercihleri,  
Müşteri Talep ve Şikayet Bilgileri

İlgili Platform hizmetlerinin sunumu kapsamında kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması gerekebilecektir. Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı esnasında açık rızanıza dayanacağız. Diğer yandan Platform altyapısının en verimli şekilde kullanıcılara sunulmasında veri sorumlularının meşru menfaati vardır. Bu amaca ulaşılırken ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmemektedir.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE VE YURT DIŞINA AKTARIMI

5.1. Platform ve içeriğin sizlere sunulabilmesi amacıyla ve sizlere sunulan açık rıza metinlerinde belirtilen amaçlar için verilerinizi yurt dışına aktarmamıza izin vermeniz halinde verileriniz üçüncü kişilere aktarılabilir. Ayrıca, bilgi işleme, talep ve siparişlerinizi yerine getirme, ödeme işlemleri, müşteri verilerini yönetme ve geliştirme, müşteri hizmetleri sağlama, Platformda sunulan ürün ve hizmetlere gösterdiğiniz ilgiyi değerlendirmek ve müşteri araştırması veya anketler yapmak gibi hizmetler sunan şirketlerle kişisel bilgileriniz paylaşılabilir. Bu üçüncü kişiler veri sorumlularının talimatları doğrultusunda ve veri sorumluları adına veri işleme faaliyeti gerçekleştiren veri işleyen veya alt veri işleyen olarak hareket edecek ve kişisel bilgilerinizi korumak için uygun önlemler alacaklardır. Bu kapsamda yer alan alıcılar arasında Sponsorlar ve Hizmet Sağlayıcılar yer almaktadır:

a) **Sponsorlar:** Sponsorlar, Platformu destekleyen şirketlerdir. Sizlere daha yüksek kaliteli içerik sunmak ve Platformdaki deneyimlerinizi geliştirmek için Sponsorlarla birlikte çalışılmaktadır. Örneğin, Platformun içeriği ve özellikle filmler, diziler veya haberler gibi üçüncü kişilerce üretilmiş içerikler Sponsorlar tarafından desteklenebilmektedir.

b) **Hizmet Sağlayıcılar:** Hizmet Sağlayıcılar, Platform üzerinden ürün ve/veya hizmet sunan ve/veya tanıtım yapan şirketlerdir. Herhangi bir Hizmet Sağlayıcıdan bir ürün veya hizmet hakkında daha fazla bilgi talep ederseniz veya bunları sipariş verirsiniz, talep ettiğiniz ürün veya hizmeti size sunabilmeleri için bilgileriniz onlara aktarılacaktır. Hizmet Sağlayıcılar aşağıda belirtilmektedir:

- Collinson Group Ltd'nin bir şirketi olan Priority Pass Ltd, İngiltere ve Galler'de 02728518 numaralı şirketle ve Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londra, EC3A 7BU, İngiltere'deki ofislerinde hizmet sektöründe faaliyet göstermektedir. Kişisel Verileriniz ile ilgili haklarınız için iletişim adresi: [data.protection@prioritypass.com](mailto:data.protection@prioritypass.com). Priority Pass Ltd Gizlilik Politikasını takip eden bağlantıdan okuyabilirsiniz: <https://www.prioritypass.com/privacy-policy>

5.2. Kişisel verileriniz yasal zorunluluk, yasal süreçler, davalar ve/veya yetkili idari veya adli kurumlarca talep edilmesi halinde resmi kurumlar ile paylaşılacaktır. Kişisel verileriniz, Platforma ilişkin Immfly Hüküm ve Koşullarının uygulanması veya operasyonların veya kullanıcıların korunması için gerekli olduğu belirlendiğinde hakların korunması ve tesisi için idari veya adli mercilere açıklanabilir. Platform

hizmetinin sunumuna yönelik, farklı bir şirket yapılanması, birleşme veya satış durumunda da toplanılan tüm kişisel bilgiler şirket organizasyonuna yeni dahil olan üçüncü taraflara aktarılabilir.

- 5.3.** Immfly Türkiye ve Immfly İspanya'nın her ikisi de veri sorumlusu olduğu için kişisel verileriniz Platform hizmetlerinden faydalanabilmeniz için bu Aydınlatma Metninde belirtilen koşullarda yurt dışına aktarılacaktır. Platform hizmeti Veri Sorumlusu Immfly'a ait sunucular üzerinden sağlanmakta ve ayrıca Pegasus satış kanalları üzerinden gerçekleştirilen satışlar ile ilgili bilgiler söz konusu hizmeti kullanımınızın sağlanması ve Platformun teknik altyapısından faydalandırılmanız adına Immfly Türkiye ve Immfly İspanya ile paylaşılmaktadır.

## **6. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ**

- 6.1.** Her zaman veri sorumlularına başvurarak: (a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (d) yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme ve yurt dışında veri aktarımı için uygulanan teknik ve idari tedbirleri öğrenme, (e) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması durumunda bunların düzeltilmesini isteme, (f) kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmış olması şartıyla kişisel verilerinizin silinmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme, (g) (e) ve (f) bentlerinde belirtilen işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (h) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme haklarına sahiptir. Bu taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5 inci maddesinde belirtilen başvuru usullerine uygun olarak Kişisel Verilerin Korunması Yöneticisi adına Madde 2'de belirtilen ilgili veri sorumlusu adresine veya aynı maddede belirtilen diğer başvuru kanalları üzerinden iletebilirsiniz.
- 6.2.** Taleplerinizi en kısa zamanda ve her durumda en geç otuz gün içerisinde sonuçlandıracağız.
- 6.3.** Platform hizmetlerinin sunulabilmesi ve kullanıcı deneyiminizin geliştirilebilmesi için veri sorumlularına doğru ve eksiksiz veriler sağlamanız gerekir. Veri sorumlularının sizler hakkında işlemekte olduğu verilerin doğru olmadığından şüphelenirseniz, gerekli değişikliklerin yapılabilmesi için lütfen bu durumu bildirin. Lütfen, sizin tarafınızdan yapılmış yanlış veya uygun olmayan beyanlardan ve aynı zamanda bu sebeple veri sorumluları ve/veya Sponsorlar ve Hizmet Sağlayıcılarının maruz kalacağı zararlardan sorumlu olacağınızı unutmayınız.

## **7. DİĞER KONULAR**

- 7.1.** Platform hizmetlerinin sunumuna ilişkin güvenlik tedbirleri, çerezler ve internet tabanlı reklam uygulamaları ve kişisel verileriniz ile ilgili olabilecek diğer konular için lütfen ilgili veri sorumlularının genel Gizlilik Politikalarını inceleyiniz veya sorunuz olması durumunda yukarıda belirtilen kanallar üzerinden ilgili veri sorumlusu ile iletişime geçiniz.
- 7.2.** Bu Aydınlatma Metni son olarak [16.08.2020] tarihinde güncellenmiştir.