

## PEGASUS HAVAYOLLARI GİZLİLİK KURALLARI

### Genel

Gizliliğiniz, Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. ("**Pegasus**") için çok önemlidir. Gizliliğinizin sizin için de ne kadar önemli olduğunun bilincindeyiz. Pegasus Gizlilik Politikası bu nedenle size ait verilerin Pegasus tarafından hangi amaçlarla, ne şekilde işlenebileceği ve kimlerle paylaşılacağı konularında gerekli bilgiyi sağlamayı amaçlamaktadır. İnternet sayfamız, mobil uygulamalarımız veya diğer elektronik iletişim ve satış kanallarımız aracılığı ile Pegasus'a kişisel verilerinizi iletmeniz halinde bu veriler Gizlilik Politikamıza uygun olarak kullanılacaktır.

İnternet sitemizi her ziyaret ettiğinizde ve mobil uygulamalarımızı her kullanımınızda Gizlilik Politikamızı görüntülemenizi tavsiye ederiz çünkü internet sitemizi veya mobil uygulamalarımızı kullanmakla Gizlilik Politikamızın değişen şartlarını da içeren en son sürümünü okumuş ve kabul etmiş olduğunuz varsayılacaktır.

Ayrıca herhangi bir satış kanalı üzerinden Pegasus tarafından sunulan ürün veya hizmetleri satın almak veya kullanmakla işlem tarihinde geçerli Gizlilik Politikasında belirtilen hususları kabul etmiş olduğunuz varsayılacaktır.

Pegasus Gizlilik Kuralları ile ilgili her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir ve uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

### Kişisel Veriler

Pegasus, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmekte ve bu kapsamda kişisel verileriniz burada belirtilen şartlar uyarınca Pegasus tarafından veya veri sorumlusu olarak Pegasus adına kaydedilmekte, işlenmesini gerektiren sebepler bulunduğunda güncellenmekte ve saklanmakta, yurt içi ve yurt dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmakta ve Kanunda belirtilen diğer yöntemlerle işlenmektedir.

### **Pegasus, açık rızanıza istinaden veya ilgili yasal düzenlemelerde izin verilen hâllerde, kişisel verileriniz kapsamında:**

- Adınızı, soyadınızı, mesleğinizi, adresinizi, telefon ve faks numaralarınızı, e-posta adresinizi ve diğer iletişim bilgilerinizi,
- Kimlik ve pasaport bilgilerinizi,
- Biletleme ve uçuş rezervasyon detaylarınızı,
- Faturalama ve ödeme araçlarına ilişkin bilgilerinizi,
- Ürün sipariş bilgilerinizi,
- Kişisel ilgi alanlarınıza ilişkin bilgilerinizi,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin talep ve şikâyetleriniz kapsamında çalışanlarımıza iletmiş olduğunuz bilgilerinizi,
- İnternet sitemiz, mobil uygulamalarımız ve diğer iletişim kanallarımızı kullanımınıza ait bilgilerinizi,
- Ürün veya hizmetlere ilişkin tercihlerinizi veya geçmişteki deneyimlerinizi,

toplayabilir.

### **Pegasus, açık rızanıza istinaden veya ilgili yasal düzenlemelerde izin verilen hâllerde, kişisel verilerinizi:**

- Rezervasyon ve bilet alımlarınızı gerçekleştirmek ve uçuş hesabınızı yönetmek,
- Seyahat gereksinimlerinizi daha iyi karşılamak,
- Size özel uçuş teklifleri ve hizmetleri sunmak,
- Veritabanı oluşturarak, listeleme, raporlama, doğrulama, analiz ve değerlendirmeler yapmak,

İstatistiki bilgiler üretmek ve gerektiğinde gizlilik koşullarına uymak kaydı ile bunları işin uzmanı üçüncü kişiler ile paylaşmak,

- İnternet sitemizi, mobil uygulamalarımızı ve diğer iletişim ve satış kanallarımızı ne şekilde kullandığımıza dair analiz yapmak ve sizlere daha iyi hizmet için iletişim kanallarımızı size özgü hale getirmek,
- Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi ve bunlara ilişkin kişisel seçim olanaklarımızı araştırmak ve geliştirmek,
- Pazar araştırması amacıyla doğrudan veya bu amaçla hizmet alınan hizmet sağlayıcılar vasıtası ile bizimle paylaşmış olduğunuz iletişim kanalları üzerinden sizinle irtibat kurmak,
- Hizmetlerimizi veya ilgili ürünleri sizlere tanıtmak, yeni ürün ve hizmetler, özel uçuş teklifleri ve ilgi çekici bulacağınızı düşündüğü diğer bilgiler hakkındaki promosyon niteliğindeki ticari iletişimi sürdürebilmek,
- Uçuş emniyeti ve uçuş güvenliğinin sağlanması, Pegasus, Pegasus çalışanları, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar veya bunların çalışanlarının veya Pegasus'un misafirlerinin can ve mal güvenliğinin korunması veya bu maddede belirtilenlere ilişkin kurallara uyum sağlanması da dâhil olmak üzere yasal yükümlülüklerin veya yetkili idari kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi,

amacıyla kullanılabilir.

**Pegasus, açık rızanıza istinaden veya ilgili yasal düzenlemelerde izin verilen hâllerde, kişisel verilerinizi burada sayılan amaçlar doğrultusunda yurt içi ve yurt dışında:**

- İş ortaklarıyla,
- Çalışanlarıyla, grup şirketleriyle, hizmet sağlayıcılarıyla, işlemlerinizi gerçekleştiren yetkili acenteleriyle, uçuş işbirlikleri ve ortaklıkları çerçevesinde diğer havayolu şirketleriyle,
- Havayolu taşımacılığı kuralları gereği yurtiçi ve yurtdışında yetkili idari kuruluşlar ve yasal zorunluluklar doğrultusunda diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla,
- Kamu güvenliği ve uçuş güvenliğinin sağlanması ve seyahat gerçekleştirilen ülkelerde yürürlükteki yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile ilgili idari mercilerle,

paylaşabilir.

Pegasus, kişisel verilerinizi Pegasus internet sitesi ve mobil uygulamaları, çağrı merkezi, bilet satış ofisleri, check-in kontuarları ve uçağa kabul kontrol noktaları, Pegasus ürün ve hizmetlerinin satışına yetkili seyahat acenteleri ve internet üzerinden faaliyet gösteren satış kanalları üzerinden toplayabilir ve burada belirtilen amaçlar doğrultusunda gerekli olduğu müddetçe saklayabilir.

Her zaman Şirketimize başvurarak: (a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (d) yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (e) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması durumunda bunların düzeltilmesini isteme, (f) kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmış olması şartıyla kişisel verilerinizin silinmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme, (g) (e) ve (f) bentlerinde belirtilen işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (g) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme haklarına sahipsiniz. Bu yöndeki taleplerinizi yazılı olarak Aeropark, Yenişehir Mahallesi, Osmanlı Bulvarı No: 11/A Kurtköy 34912 Pendik İstanbul, Türkiye'deki Genel Müdürlük adresimize veya Bize Ulaşın bölümünden iletebilirsiniz.

Pegasus internet sitesini, mobil uygulamalarını ve diğer iletişim kanallarını kullanmakla veya herhangi bir satış kanalı üzerinden Pegasus tarafından sunulan ürün veya hizmetleri satın almak veya kullanmakla Gizlilik Politikasında belirtilen hususları kabul etmiş ve burada belirtilen hususlarda Pegasus'a izin vermiş oluyorsunuz.

## **Ticari Elektronik İletiler**

Talebiniz üzerine veya Pegasus Plus üyesi olarak Pegasus'a sağlamış olduğunuz iletişim bilgileriniz üzerinden Pegasus'un ürün ve hizmetlerinin tanıtımı, yeni ürün ve hizmetler, özel uçuş teklifleri, seyahatiniz ile ilgili veya Pegasus tarafından ilgi çekici bulacağımız düşünülen diğer bilgiler hakkında ticari elektronik iletiler almayı kabul etmekteyiz. Söz konusu ticari elektronik iletiler Pegasus tarafından doğrudan Pegasus veya hizmet sağlayıcıları tarafından iletilebilmektedir. Bu kapsamda tarafınıza gönderilen iletilerdeki seçenekler üzerinden söz konusu iletilerin bazı veya tüm iletişim kanalları üzerinden iletiminin durdurulması talebiniz üzerine Pegasus tarafından sağlanır.

## **Düzeltilmeler**

Pegasus'un hakkınızda herhangi bir konuda yanlış veya eksik bilgi sahibi olduğuna inanıyorsanız lütfen mümkün olan en kısa süre içerisinde bize ulaşın. Pegasus, doğru olmadığı tespit edilen her tür bilgiyi düzeltecektir.

Pegasus Plus üyesi olarak Pegasus'ta bulunan verilerinize erişmek veya onları değiştirmek istemeniz halinde, bunu internet sitemiz veya mobil uygulamalarımız üzerinde Pegasus Plus sekmesinde yer alan "KİŞİSEL BİLGİLERİM" sayfası üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

## **Güvenlik**

Pegasus, bilgilerinizin gizliliğinin korunmasına önem vermektedir. Veri gönderdiğiniz formlarımız, iletim sırasında şifreli bir iletişim kanalı olan 128 Bit SSL (Güvenli Soket Katmanı) ile korunmaktadır. Söz konusu bilgiler Pegasus'a ulaştığında, bu bilgiler güvenlik ve gizlilik standartlarımıza uygun olarak korunmaktadır. SSL'den yararlanabilmek için Web tarayıcınız SSL'i desteklemeli ve tarayıcınızdaki SSL opsiyonlarını faal hale getirilmelidir.

Her bir Pegasus Plus üyesi kendisinin belirleyeceği bir kullanıcı adı ve parolaya sahip olur. "Kullanıcı adı" üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı iki farklı üyeye verilmez. "Parola" sadece kullanıcı tarafından bilinir. Kullanıcı dilediği zaman parolasını değiştirebilir. Parolanın seçimi ve korunması kullanıcının sorumluluğundadır. Pegasus, parola kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir. Kullanıcı parolasının kaybolması durumunda kullanıcıya parolası, "parolamı unuttum" bölümünden e-posta adresine yollanır.

Benzer şekilde farklı iletişim ve satış kanalları üzerinden yaptırmış olduğunuz rezervasyonlar ile ilgili olarak size özel olarak düzenlenen rezervasyon (PNR) kodunun gizli tutulması ilgili misafirimizin veya misafirimiz adına işlem yapan kişinin de sorumluluğundadır. Bu bilginin gizliliğinin sağlanmaması hâlinde üçüncü kişiler rezervasyon bilgilerinize ulaşabilir.

Verileriniz, ancak iş sürecimizin ihtiyaçları veya yasal zorunluluklar için gerekli oldukları sürece saklanmaktadır. Kredi kartı bilgilerinizin ayrıntıları sunucularımızda saklanmamaktadır.

## **Bağlantılar**

Pegasus internet sitesi, başka internet sitelerini ziyaret etmenizi kolaylaştırmak amacıyla çeşitli bağlantılar içerir ve üçüncü kişiler tarafından hazırlanan bazı içeriklerin bu bağlantılar üzerinden görüntülenmesini sağlar. Bağlantı verilen internet sitelerinde Pegasus'un hiç bir kontrolü bulunmadığından Pegasus sorumlu olmayacak, bu bağlantılardan herhangi birini kullandığımızda, sitemizin gizlilik hüküm ve şartları geçerli olmayacaktır.

Bağlantı verilen internet sitelerinde erişimizden, içeriğinden, kullanımımızdan ve verdiğiniz bilgilerden doğan sorumluluklar tamamen size ait olacaktır.

Pegasus internet sitesi üzerinden iş ortaklarımız Booking.com B.V., Car Trawler Limited, Transfer444 ve Vize A.Ş. tarafından hazırlanan internet siteleri ve içeriğine erişim sağlanmaktadır.

## Çerezler (Cookies) Politikası

Çerezler, internet ağ sunucusu tarafından tarayıcınız aracılığı ile bilgisayarınıza yerleştirilen küçük veri dosyalarıdır. Tarayıcınız ve sunucu arasında bir bağlantı sağlandığında site, çerezler aracılığıyla sizi tanıır. Çerezlerin kullanılma amacı, internet sitesini ziyaret eden kullanıcıya kolaylık sağlamaktır. Kullanım amaçlarına göre dört çeşit çerez bulunmaktadır: Oturum Çerezleri, Performans Çerezleri, Fonksiyonel Çerezler ve Reklam ve Üçüncü Taraf Çerezleri. **Pegasus kendi internet sitesinde oturum çerezleri, Performans Çerezleri, Fonksiyonel Çerezler ve Reklam ve Üçüncü Taraf Çerezleri kullanmaktadır.** Oturum çerezleri, kullanıcının Pegasus internet sitesinden ayrılana dek tarayıcısında tutulan geçici çerezlerdir. Diğer çerezler ise kullanıcı tarafından silinmediği sürece kullanıcının tarayıcısında kalan çerezlerdir. Çerezlerin ömrü, kullanıcının yapmış olduğu tarayıcı ayarlarına bağlı olarak değişiklik gösterir.

### Çerez (Cookies) Türleri ve Özellikleri

**Oturum Çerezleri:** Bu tür çerezler Pegasus internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir. İnternet sitesinin ziyaret edilebilmesini ve özelliklerinden faydalanılmasını bu çerezler sağlar. Oturum çerezleri, internet sitesinde sayfalar arasında bilgileri taşıyabilmek ve bilgileri tekrardan girmek zorunluluğunu ortadan kaldırmak için kullanılmaktadır.

**Performans Çerezleri:** Bu çerezler aracılığıyla, sayfaların ziyaret sıklığı, varsa ilgili hata iletileri, sayfalarda geçirilen zaman ve kullanıcının internet sitesini kullanma şekliyle ilgili bilgileri toplanır. Bu bilgiler aracılığıyla, internet sitesinin performansının artırılması sağlanır.

**Fonksiyonel Çerezler:** Bu çerezler ile kullanıcının site içinde yapmış olduğu seçeneklerin (örn. seçilen şehir, uçuş tarihi) hatırlanması sağlanır ve böylelikle kullanıcıya kolaylık sağlanmış olur. Bu çerezler ile kullanıcılara gelişmiş internet özellikleri sağlanır.

**Reklam Ve Üçüncü Taraf Çerezleri:** Pegasus internet sitesinde bazı fonksiyonların kullanımı amacıyla üçüncü taraf tedarikçilerine ait çerezleri kullanılır (örn. uçuş noktaları ve promosyon sayfalarında yer alan sosyal medya paylaşım araçlarının oluşturduğu çerezler). İnternet sitesinde reklam takibi yapan firmaların çerezleri de mevcuttur.

Genel olarak internet tarayıcıları, çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır.

Tarayıcılar, çerezleri engelleyecek veya cihaza çerez gönderildiğinde kullanıcıya uyarı verecek şekilde ayarlanabilir. Çerezleri yönetmek tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcının yardım menüsüne bakılabilir. Çerezlerin silinmesi veya engellenmesi ile ilgili ayrıntılar ve çerezlerle ilgili genel bilgi için [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adresinden bilgi alabilirsiniz.

### Çerezleri Etkinleştirmek ve Devre Dışı Bırakmak

İnternet tarayıcınızdaki ayarları değiştirerek çerezleri kabul veya reddetme imkânına sahipsiniz. Tarayıcı ayarlarınızı nasıl değiştireceğinizi ya da çerezleri nasıl sileceğinizi öğrenmek için lütfen tarayıcınızın yönergelerine bakınız. Lütfen çerezler devre dışı bırakıldığında sitenin bazı özelliklerinin mevcut olmayacağını dikkate alın. Üçüncü şahıs çerezleri engellemek hakkında bilgileri aşağıdaki internet sitelerinden öğrenebilirsiniz:

- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Opera
- Safari

Son Güncelleme Tarihi: 7 Ekim 2016